

7.8.84

TELETEL, une expérience réussie en France

Dans l'histoire de l'évolution technologique, on constate que l'émergence de solutions techniques coïncide fréquemment avec l'apparition de besoins ressentis par les gens. Qu'est-ce que TELETEL ? C'est un vidéotex interactif, c'est-à-dire une visualisation d'images formées de caractères alphanumériques et graphiques sur un écran cathodique. Ces images sont stockées, sous forme codée, sur des systèmes informatiques : les centres serveurs. La visualisation est commandée au niveau des récepteurs terminaux par un clavier. Entre ces deux éléments, la transmission peut s'effectuer de deux manières différentes : soit par le mode hertzien et le vidéotex est alors diffusé ; soit au moyen du réseau téléphonique, et le vidéotex est alors interactif.

1 - Le vidéotex diffusé.

Les données, stockées sur un centre d'émission, sont diffusées sur certaines longueurs d'ondes disponibles dans la bande correspondante aux émissions TV. Leur différenciation permet d'émettre différents magazines et les données correspondant aux écrans formant chaque magazine sont émises successivement et cycliquement. Dans cette succession, après avoir déterminé le magazine qu'il désire consulter, l'utilisateur sélectionne par son clavier l'écran qu'il veut voir apparaître. Lorsque c'est au tour des données correspondant à cet écran d'être diffusées, elles sont alors affichées sur l'écran et y demeurent jusqu'à une nouvelle commande. Un magazine peut comporter jusqu'à 1000 écrans, mais actuellement, pour maintenir une durée assez courte entre deux cycles d'émission, les magazines les plus courants de ce système sont inférieurs à une centaine d'écrans. Les informations transmises - flash d'actualité, avertissements, relais d'autres médias - sont variables, concises et ont une faible durée de vie.

2 - Le Vidéotex interactif.

Il est transmis par le réseau téléphonique reliant le centre serveur au terminal dès que la connexion est établie par l'utilisateur. Dans ce cas, la communication est bidirectionnelle et peut transmettre des données vers l'utilisateur, mais également de l'utilisateur au centre de stockage. Pour cette raison, on le nomme techniquement vidéotex interactif, ou suivant son application, TELETEL ou MINITEL.

Le réseau téléphonique permet de mettre en relation tout interlocuteur raccordé avec un autre interlocuteur également raccordé à ce réseau, c'est à dire que l'on peut assurer la transmission de données entre tout utilisateur disposant d'un terminal et tout centre informatique ouvert sur ce réseau, et tout centre d'information peut être accessible par TELETEL et permettre un certain nombre de consultations simultanées.

En résumé, les possibilités offertes par TELETEL résultent du cumulus des possibilités de ces deux technologies complémentaires et, en particulier :

- Des capacités de stockage et de mémorisation de données, puisque l'on peut multiplier le nombre de centres ainsi que le volume de mémoire accessible.
- Une disponibilité pratiquement totale en temps, les réseaux et les centres serveurs pouvant fonctionner vingt-quatre heures sur vingt-quatre et tout point servi par le réseau téléphonique pouvant être connecté.
- Une grande rapidité des ordres de l'utilisateur pour la consultation et des ordres du fournisseur de services pour les modifications, les mises à jour ou les réceptions d'informations en provenance des utilisateurs.

- L'accès simultané de plusieurs utilisateurs à un même "service" suivant le nombre d'entrées prévues.

Ces possibilités théoriques n'ont, de fait, pour limites que la vitesse de transmission, le temps de réponse des centres informatiques et les contraintes de gestion du réseau et des abonnés.

En pratique, les trois fonctions de base sont :

- La consultation des banques de données ; l'utilisateur consulte ensuite les informations qui ont été préalablement stockées.
- Le dialogue interactif lié aux possibilités d'interprétation de données émises pour l'utilisateur et prises en compte par le centre informatique. Ce dialogue permet, par exemple, les consultations personnalisées ou réservées, permises après identification du demandeur ; les traitements de données : réalisation de calculs, choix multi-critères.. ; les systèmes de questions-réponses.
- L'enregistrement de messages sur le centre serveur permettant des applications de messagerie, d'enregistrement d'achats, de réservation, de transaction, bref, tout ce qui peut permettre de faciliter la vie des usages.

L'utilisateur conserve l'initiative de la consultation : c'est à lui qu'appartient le choix : se connecter, choisir un service, un peu comme un lecteur ~~www.choixwww.achetewww.journalwww~~ peut choisir le journal qu'il achète.

L'écran TELETEL est un espace limité qui, en appliquant des normes de codage et de transmission, ne permet d'afficher qu'un nombre restreint de données. Le contenu de chaque écran sera donc précis, établi en informations homogènes et efficaces.

TELETEL est un medium de communication opérationnelle, de service, dirigé vers l'action.

En France, les premières expériences de TELETEL ont eu lieu en Ile-et-Villaine, à Vélizy, dans la banlieue parisienne, à Boulogne-billancourt et dans certains arrondissements de Paris.

Un sondage a été fait parmi les utilisateurs de TELETEL de Vélizy, et

- pour 55%, c'est un moyen de mieux s'informer et mieux communiquer pour mieux agir et à un moindre coût.
- pour 32 %, c'est un moyen de gagner du temps, de faire plus vite ce que l'on a à faire.
- pour 11%, c'est un moyen d'accès direct à des informations jusqu'à là difficiles à obtenir".

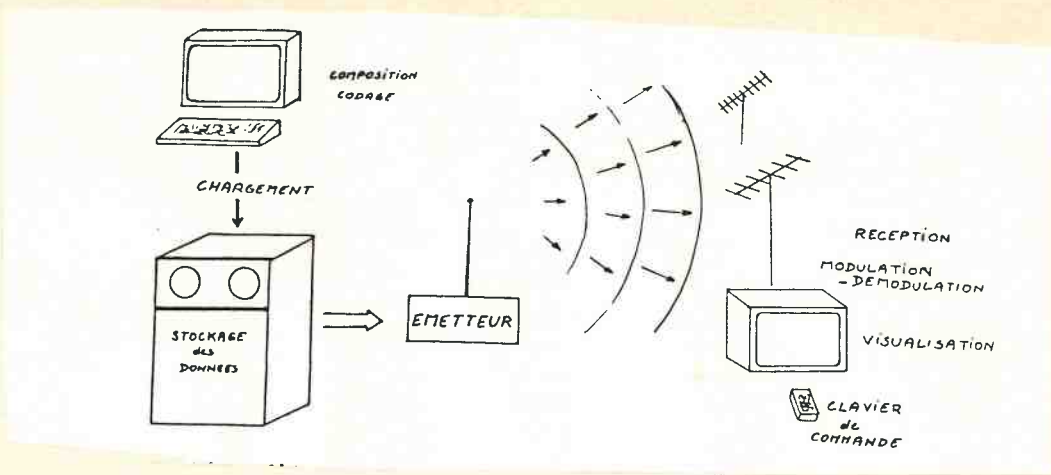
*à Paris*

D'ores et déjà, on peut dire que l'utilisation de TELETEL - ou Minitel à Paris - a grandement contribué à améliorer la qualité et la durée du temps libre. En effet, que de temps gagné en consultant sur l'écran la situation d'un compte en banque, les horaires de la SNC ou d'obtenir sur le petit écran des adresses de restaurants dans un quartier donné, ou encore les programmes et les heures de séances de principaux cinémas, théâtres, concerts, festivals, ou les heures d'ouverture des expositions dans les musées. Quel plaisir également de pouvoir passer des commandes par correspondance, de consulter les différents annuaires électroniques.

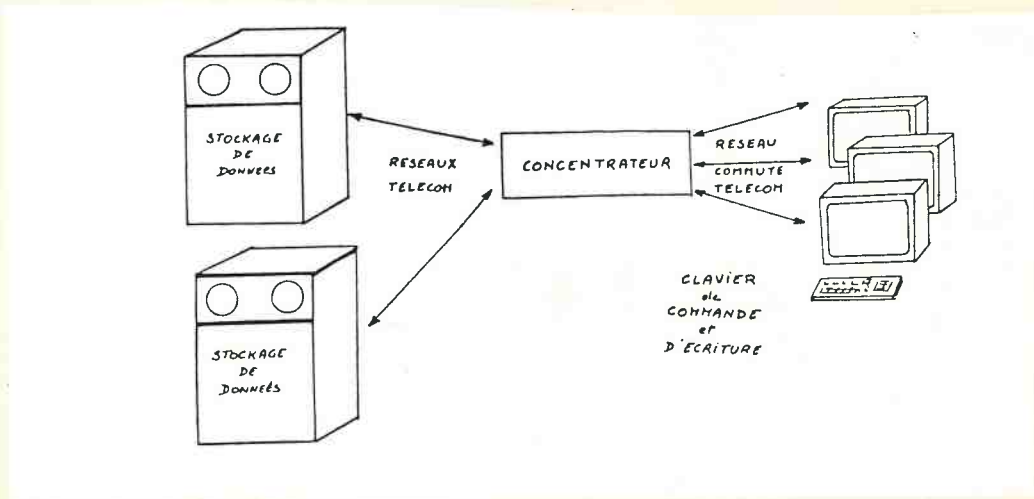
TELETEL Guide annonce complètement les services actuellement disponibles : annonces, actualités régionales, matériels, informations écentes sur la télématique, au moyen d'une recherche libre ou par thèmes.

Quoiqu'il en soit, le confort de l'utilisateur est le critère primordial de TELETEL ; la fiabilité et la disponibilité de l'écran, vingt quatre sur vingt-quatre, sont à la base de la qualité de ses services.

Dany BLOCH



(1) Videotex diffuse



(2) Videotex interactif